

## De ergonomisch ingerichte baliewerkplek

### De zit-sta balie



Een speciale balievorm is de zit-stabalie. Daarbij zit de beveiligiger, terwijl de klant aan de andere zijde van de balie blijft staan. De beveiligiger kan op een hoge stoel zitten of op een lage stoel die op een verhoogde vloer is geplaatst. De klant staat tegenover de beveiligiger die met een computer informatie oproept of verwerkt.

De beveiligiger zit vaak langere tijd achtereen op dezelfde werkplek. Een zit-stabalie moet dus ergonomisch zijn ingericht. Anders kunnen er gezondheidsklachten ontstaan.

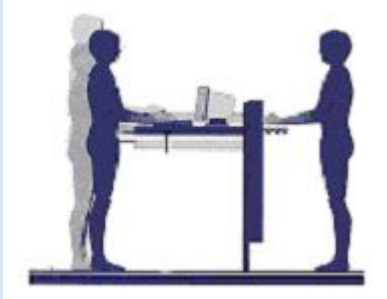
### De zit balie



Als de beveiligiger weinig hoeft te reiken en te lopen en de bezoekers kort aan de balie blijven, is de beste oplossing een balie met een verhoogde vloer (circa 20 cm), een werkbladhoogte van circa 76 cm en een normale werkstoel. De overgang naar deze vloerverhoging moet goed gemarkeerd zijn. Voor de beveiligiger is er – naar behoefte – een in hoogte verstelbare voetensteun aanwezig.

- Als de beveiligiger veel moet reiken en lopen, is een betere oplossing een verhoogde balie (hoogte circa 100 cm) met een hoge werkstoel (instelbereik 69-81 cm). Er is bij deze hoge stoel een stevige voetensteun aanwezig, die instelbaar is tussen ten minste 19 en 40 cm.
- Voor de beveiligiger is de beenruimte onder het werkblad van een balie met verhoogde vloer ten minste 71 cm hoog; bij een balie met hoge stoelen is hij ten minste 96,5 cm hoog.
- Voor een beveiligiger is de beenruimte onder het werkblad ten minste 60 cm diep (liefst 70 cm).
- De maximale reikafstand tot hulpmiddelen of posities waar de beveiligiger regelmatig naar reikt, is niet groter dan 45 cm in het horizontale vlak.
- De maximale reikhoogte is maximaal 10 cm onder of boven het werkblad.
- De kijkafstand tot het beeldscherm is in te stellen tussen ten minste 50 en 70 cm.
- Als de monitor tussen de beveiligiger en bezoeker in staat, belemmert hij het zicht. Om dat te voorkomen, kunt u de monitor links of rechts uit het midden plaatsen. Belangrijk is dat de hoek tussen de kijkrichting naar de bezoeker en de kijkrichting naar de monitor niet groter is dan 45°.

### De sta-sta balie



- Als de beveiligiger veel moet reiken en lopen en de bezoeker kort aan de balie blijft, is een sta-sta balie met een hoogte van circa 100 cm geschikt. Beveiligers mogen echter maximaal twee uur per dag staand werk uitvoeren. Als beveiligers langer achter de balie werken, kunt u kiezen voor een zit-stabalie.
- Het werkblad moet voldoende ruimte bieden voor plaatsing van de benodigde hulpmiddelen. Het blad moet minimaal 120 cm breed zijn (maar liever 150 cm breed) en bij deze breedte overal 110 cm diep.
- Ook bij een sta-stabalie moet u rekening houden met beenruimte. Voor de voeten geldt een diepte van minimaal 25 cm over een hoogte van minimaal 20 cm. Voor de knieën geldt een diepte van minimaal 10 cm over een hoogte van minimaal 70 cm.
- De maximale reikafstand tot hulpmiddelen of posities waar de beveiligiger regelmatig naar reikt, is niet groter dan 45 cm in het horizontale vlak.
- De maximale reikhoogte is maximaal 10 cm onder of boven het werkblad.
- De kijkafstand tot het beeldscherm is in te stellen tussen ten minste 50 en 70 cm.
- Als de monitor tussen de beveiligiger en bezoeker in staat, belemmert hij het zicht. Om dat te voorkomen, kunt u de monitor links of rechts uit het midden plaatsen. Belangrijk is dat de hoek tussen de kijkrichting naar de bezoeker en de kijkrichting naar de monitor niet groter is dan 45°.